





NOUVEAUTÉ AU CSR LA CANOPÉE

Le Centre Social Rural met en place un outil qui va vous permettre de gérer vos inscriptions et vos réservations pour les Accueils Collectifs de Mineurs [périscolaire, mercredi, vacances / sorties] et pour le Service Jeunesse [soirs / mercredis / vacances / veillées / sorties] par le biais du :

PORTAIL FAMILLE

Vous pourrez en direct sans vous déplacer, gérer vos réservations, annulations, ainsi que visualiser et imprimer vos factures à régler ou acquittées.

Voici les 2 possibilités :

1/ Sur votre téléphone scanner le QR code (nous vous conseillons d'enregistrer l'espace famille sur la page d'accueil de votre portable pour plus de facilité d'utilisation par la suite)



2/ Sur un ordinateur avec le lien URL

- https://espacefamille.aiga.fr/11700114

Les prochaines étapes sont identiques que ce soit une inscription sur votre portable ou par ordinateur.

Chaque étape réalisée demande une validation de notre part.

- Création de votre compte Inoé avec une adresse mail valide et un mot de passe.
- Créer votre espace famille, chaque champ est obligatoire. Vous pourrez créer chaque parent et personne autorisée à récupérer le ou les enfant(s). « Dans l'onglet parents et entourage familial »
- Création de votre ou vos enfant(s) il faudra y mettre les documents en ligne téléchargeables sur votre espace (vaccins, fiche sanitaire, accusé de réception du règlement intérieur, feuille d'imposition). « Dans l'onglet enfant et individus de la famille ». ATTENTION, si vous n'avez pas enregistré tous les documents nécessaires en ligne vous ne pourrez pas poursuivre l'inscription de votre ou vos enfant(s).
- Inscription de l'enfant sur un temps d'accueil. Vous sélectionnez, son nom cliquez sur « inscrire à une nouvelle activité », le planning s'ouvre et vous aurez la possibilité de réserver chaque temps de la journée (ex : accueil matin, matinée, repas cantine, après-midi, accueil soir, sortie...).
- Pour les périodes de vacances, nous vous enverrons un mail avec le montant du prépaiement suivant vos réservations, il vous suffira de procéder à son règlement pour bloquer la place de votre ou vos enfants. Si toutefois il y avait un changement vous devez annuler vos réservations sur le portail famille.

A noter: Pour la réservation des petites vacances la période sera active 6 semaines avant le premier jour d'ouverture et pour les vacances d'été la période sera active à compter du mois d'avril.

A Pour toute annulation il sera demandé de respecter <u>un délai de 7 jours</u> avant l'ouverture de la période (ex : lundi pour le lundi suivant)

Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans la création de votre compte. Pour prendre rendez-vous : <u>adherents@csrlacanopee.fr</u> ou au 03.44.84.46.83